



Nuove modalità recupero password



A seguito delle segnalazioni ricevute in merito alla difficoltà di effettuare il recupero password con la modalità di «Domanda segreta», il Fondo ha deciso di modificare la procedura con l'obiettivo di rendere l'aderente più autonomo nell'accesso e nella consultazione della propria area riservata.

Viene quindi introdotto un **nuovo OTP** (One Time Password) **tramite SMS**, necessario per il **recupero** delle credenziali e per effettuare **operazioni** all'interno dell'area riservata Spazio aderente.

Non verrà quindi più richiesta la risposta alla domanda segreta per il recupero password e non sarà più necessaria l'associazione di un dispositivo per la configurazione di Google Authenticator.

La presente guida è uno strumento di aiuto ed è valida per l'accesso all'area riservata Spazio Aderente tramite il sito www.previmoda.it

NOVITA' NOVEMBRE 2024



1

**PRIMO ACCESSO
CON CREDENZIALI CORRETTE**



ACCEDI A FONDO PENSIONE PREVIMODA

Inserire codice fiscale e password per accedere:

CODICE FISCALE

 cccfff00a1b234c

PASSWORD

 ●●●●●●●● 

ACCEDI >

[? PASSWORD DIMENTICATA](#)

[? PRIMO ACCESSO](#)



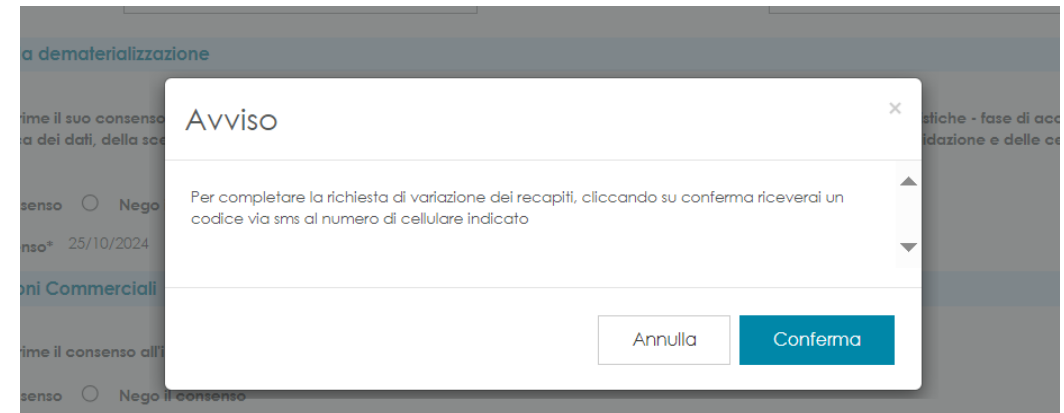
Se ricordo correttamente le credenziali di accesso (Codice fiscale e password), sarà necessario controllare e validare i recapiti email e cellulare, indispensabili per le future operazioni di recupero password e utilizzo delle funzioni dispositive all'interno dell'area riservata.

PRIMO ACCESSO CON CREDENZIALI CORRETTE



Il sistema porterà in automatico alla pagina di validazione dei recapiti. In caso di inesattezza dei dati presenti, sarà possibile procedere con l'aggiornamento degli stessi.

Nel caso in cui sia necessario aggiornare e/o inserire nuovi recapiti, verrà inviato un codice di validazione tramite SMS al numero di cellulare indicato. Per procedere è necessario cliccare su Conferma



PRIMO ACCESSO CON CREDENZIALI CORRETTE



Per completare l'operazione, verrà inviato un OTP al cellulare inserito:

Con l'inserimento del codice OTP corretto, la variazione verrà registrata a sistema

Avviso

Per concludere l'operazione inserisci il codice ricevuto via sms e clicca su prosegui.

OTP

Annulla Prosegui

Avviso

Per concludere l'operazione inserisci il codice ricevuto via sms e clicca su prosegui.

OTP

Annulla Prosegui

Avviso

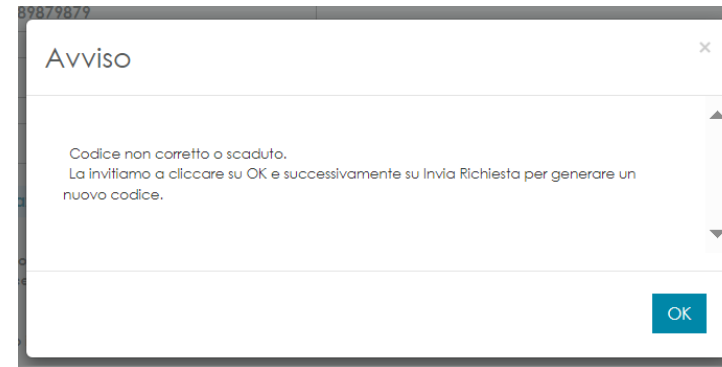
Pratica inserita con successo

OK

PRIMO ACCESSO CON CREDENZIALI CORRETTE



In caso di inserimento di codice OTP non corretto, sarà possibile richiedere un secondo invio.



PRIMO ACCESSO CON CREDENZIALI CORRETTE

2

RECUPERO PASSWORD



ACCEDI A FONDO PENSIONE PREVIMODA

Inserire codice fiscale e password per accedere:

CODICE FISCALE

 cccfff00a1b234c

PASSWORD



Questo campo è richiesto

ACCEDI >

[? PASSWORD DIMENTICATA](#)

[? PRIMO ACCESSO](#)



In caso di credenziali errate o smarrite sarà necessario cliccare su **PASSWORD DIMENTICATA**

RECUPERO PASSWORD



Il sistema mi porterà alla pagina di recupero password dove sarà necessario indicare:


- Codice fiscale
- Codice di verifica (se poco leggibile è possibile generare un nuovo codice)
- Email comunicata al fondo in precedenza

Inseriti i dati sarà necessario cliccare su **SUCCESSIVO**

PREVIMODA
FONDO PENSIONE

PASSWORD DIMENTICATA O PRIMO ACCESSO

ccccff00a11b234c

 ↻

Inserisci codice di verifica (obbligatorio)

5932

promozione@previmoda.it

SUCCESSIVO

[Accedi](#)

[Scarica modulo richiesta password aderente](#)
[Scarica modulo richiesta password aziende](#)

RECUPERO PASSWORD



Se i dati inseriti risultano corretti e sono già stati convalidati i recapiti (email e numero di cellulare), verrà inviato un codice OTP sul numero di cellulare registrato a sistema.

Successivamente basterà cliccare su **INVIA UN COLLEGAMENTO DI RIPRISTINO PASSWORD**

PASSWORD DIMENTICATA O PRIMO ACCESSO

Inserisci il codice OTP inviato al numero di telefono *****4567 per ricevere una nuova password all'indirizzo mail roberto.tettamanti@onewelf.it . Nel caso abbia cambiato il numero di cellulare, devi scaricare e compilare il 'modulo richiesta password' cliccando sull'apposito link presente in pagina

INVIA UN COLLEGAMENTO DI RIPRISTINO PASSWORD

[↻ Richiedi nuovo codice OTP](#)

[🏠 Torna Alla Pagina Di Login](#)

[Scarica modulo richiesta password aderente](#)


RECUPERO PASSWORD – RECAPITI CONVALIDATI



A completamento della procedura verrà inviata una email con il link per il reset della password all'indirizzo email precedentemente comunicato al fondo.


Sarà quindi ora possibile generare una nuova password

Area Riservata Fondo Pensione PREVIMODA

 noreply.previmoda@onewelf.it <noreply.test@onewelf.it>
To

[↩ Reply](#) [↶ Reply All](#) [→ Forward](#) [⋮](#)

venerdì 25/10/2024 15:03

 [Click here to download pictures.](#) To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

Gentile

come da Lei richiesto, è stata avviata la procedura per la modifica della password di accesso all'area riservata del Fondo Pensione PREVIMODA.


Per completare l'operazione di modifica password selezionare il link di seguito riportato:


[Reimposta Password](#)

Cordiali saluti

NUOVA PASSWORD *

Inserisci una nuova password





* La password deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri e una lunghezza massima di 15 caratteri e deve contenere:

- almeno un carattere numerico
- almeno un carattere alfabetico maiuscolo e uno minuscolo
- almeno un carattere speciale (\$@#...)

La password impostata dovrà essere utilizzata per i futuri accessi ed in qualsiasi momento potrà essere modificata accedendo all'apposita area del sito.

CONFERMA

RECUPERO PASSWORD – RECAPITI CONVALIDATI



Se i dati inseriti risultano ERRATI, sarà necessario compilare in ogni sua parte il modulo 9.12 Password temporanea e inviarlo al fondo con copia del documento d'identità.

PASSWORD DIMENTICATA O PRIMO ACCESSO

Il codice fiscale e/o l'email inseriti non sono corretti. Nel caso in cui non hai mai registrato l'email nell'anagrafica del fondo oppure hai cambiato la mail devi scaricare e compilare il 'modulo richiesta password' cliccando sull'apposito link presente nella pagina.



Inserisci codice di verifica (obbligatorio)

SUCCESSIVO

 [Accedi](#)

[Scarica modulo richiesta password aderente](#)

[Scarica modulo richiesta password aziende](#)

RECUPERO PASSWORD – DATI ERRATI



2

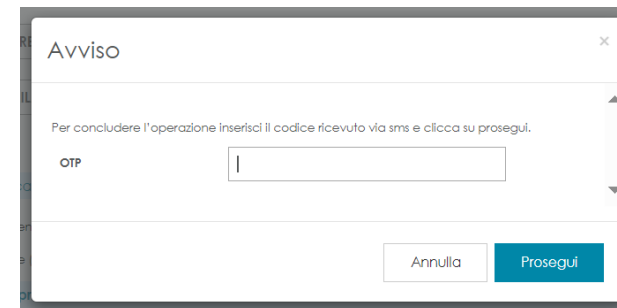
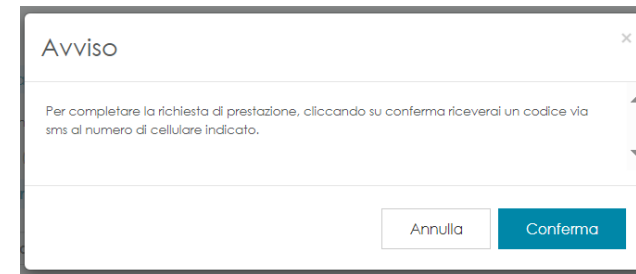
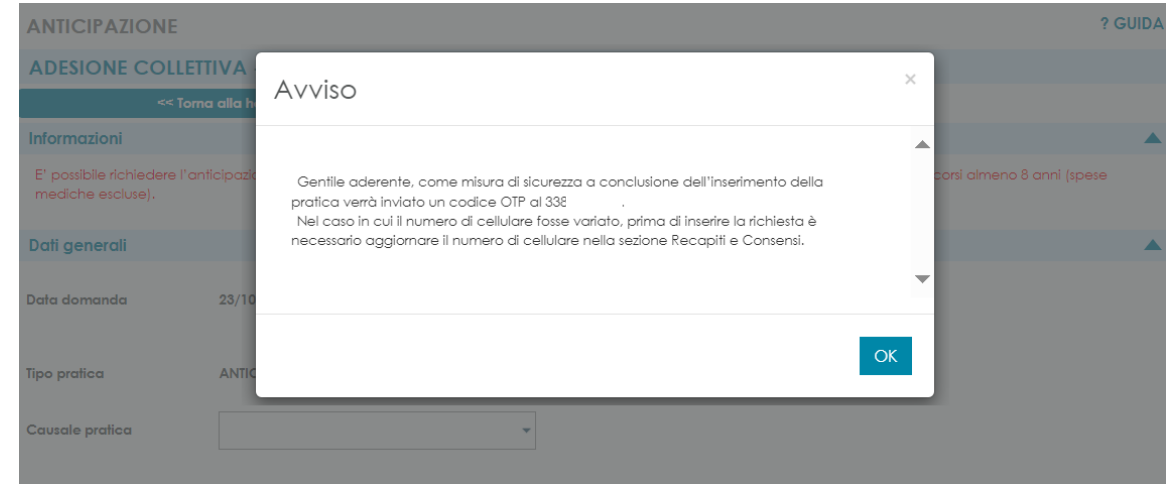
OPERAZIONI DISPOSITIVE SPAZIO ADERENTE



All'interno dello Spazio aderente, per tutte le operazioni dispositive come:

- Richiesta prestazione (anticipi, riscatti, trasferimenti, prestazioni pensionistiche)
- Scelta investimento
- Censimento soggetti designati

Verrà richiesto il codice OTP inviato tramite SMS per confermare la richiesta effettuata.



OPERAZIONI DISPOSITIVE



PREVIMODA | FONDO PENSIONE

Via Tommaso Agudio 1, 20154 Milano | fondo.previmoda@previmoda.it

previmoda.it